

Zum Download\*  
in 6 Sprachen:

عربي, deutsch, english,  
فارسی, русский, türkçe



kinderzimmer

# Vor dem Kita-Start: Die wichtigsten Antworten für Eltern.

# Hallo, liebe Eltern,

## herzlich willkommen im kinderzimmer!

Mit dem Eintritt in die Kita beginnt eine spannende Zeit für die gesamte Familie. Damit Sie auch gut über die Abläufe in Ihrer neuen Kita informiert sind, haben wir ein Elternheft mit den wichtigsten Informationen zum Kitastart vorbereitet.

Wir freuen uns auf eine schöne gemeinsame Kita-Zeit!

Liebe Grüße vom  
kinderzimmer-Team

# Inhalt

## Hamburger Kita-Gutschein.

- 5 Hamburger Kita-Gutscheinsystem / Bearbeitungszeit
- 6–8 Anspruch / Kosten / Elternzeit / Fristen

## Vertrag.

- 9–10 Platzsharing / Care-Paket und Vollverpflegung / Bilinguales Angebot / Kita-Gutschein
- 11 Mehr Betreuung / Weniger Betreuung / Mehr Betreuung privat buchen
- 12 Kündigungsfristen
- 13 Krippenvertrag / Elementarvertrag
- 14 Standortwechsel

## Abrechnung.

- 15 Eingewöhnung / Zahlungsformen / Abrechnungszeitpunkt

## Impfung.

- 16–17 Masern

## Besuch der Kita.

- 18–19 Anwesenheit / Abmeldung

## Vorschule.

- 20 Fristen
- 21 kinderzimmer-Vorschule
- 23 Checkliste / Weitere Fragen?

Wir sind  
für Sie da.

# Hamburger Kita-Gutschein.

## Hamburger Kita-Gutscheinsystem: Wie funktioniert es?

In der Regel haben **alle Kinder in Hamburg ab dem 1. Geburtstag** einen Rechtsanspruch auf eine Kita-Betreuung von täglich 5 Stunden (inkl. Mittagessen). Arbeiten beide Eltern, übernimmt die Stadt Hamburg teilweise auch die Betreuungskosten für eine längere Betreuung. Im Hamburger Kita-Gutschein ist festgelegt, welche Kosten die Stadt übernimmt, wie viele Stunden das Kind betreut wird und wie hoch der Elternbeitrag ist.

### Zum Gutschein in drei einfachen Schritten:

- \* Kitaplatz sichern
- \* Gutschein online beantragen
- \* Gutschein in der Kita einreichen

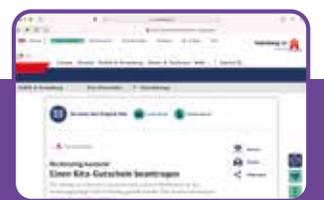
Der Kita-Gutschein kann **im zuständigen Bezirksamt oder online** von zu Hause beantragt werden. In der Regel wird er **für 12 Monate** ausgestellt und muss dann jährlich rechtzeitig erneuert werden.

*Auch Kinder aus anderen Bundesländern sind bei uns willkommen! Fragen Sie einfach in Ihrer Gemeinde nach einer Kostenübernahme für einen Kitaplatz in Hamburg.*

\* [www.hamburg.de/elternebeitrag/3092326/kita-gutschein/](http://www.hamburg.de/elternebeitrag/3092326/kita-gutschein/)



Link\* zur  
Online-Antragstellung:



## Bearbeitungszeit: Wie lange dauert die Bearbeitung des Kita-Gutscheins?

Die Stadt Hamburg rät, den Kita-Gutschein **3 bis 6 Monate vor dem Beginn des Kita-Starts** zu beantragen. **Wir empfehlen**, den Antrag einfach gleich nach dem Abschluss des Vertrages zu stellen. Die Stadt Hamburg zahlt erst ab dem Datum der Antragstellung und nicht rückwirkend! Ohne gültigen Kita-Gutschein oder ohne gültige Bewilligung müssen Eltern die vollen Kosten der Kinderbetreuung selbst bezahlen, bis ein abrechenbarer Gutschein vorliegt.



**Anspruch:** Ab wann bekomme ich einen Gutschein für mein Kind?

**Jedes Kind in Hamburg hat ab dem 1. Geburtstag** einen Rechtsanspruch auf eine **5-stündige Betreuung mit Mittagessen** pro Tag. Der Anspruch besteht bis zur Einschulung. Wenn die Eltern arbeiten, richtet sich der Bedarf nach der Arbeitszeit. Es gibt den Kita-Gutschein für 5, 6, 8, 10 und 12 Stunden. Die gewünschte Betreuungszeit muss bei der Beantragung des Kita-Gutscheins angegeben werden und so auch im Vertrag stehen. Ist der Kita-Gutschein für weniger Stunden als gewünscht ausgestellt, müssen Eltern die zusätzlichen Stunden privat bezahlen. Eine freiwillige Aufstockung ist möglich (siehe unten und Seite 11).

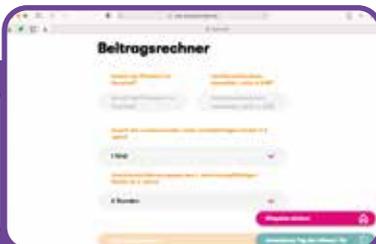
**Kosten:** Wie viel muss ich für die Kita-Betreuung zahlen?

**Die Stadt Hamburg zahlt die meisten Kosten.** Liegt der Kita-Gutschein vor, kann das Kinderzimmer direkt mit der Stadt abrechnen. Je nach Anzahl der Betreuungsstunden und Höhe des Einkommens der Familie gibt es einen Eigenanteil (Elternbeitrag oder Familien-eigenanteil genannt). Wie hoch dieser Anteil ist, wird bei der Bearbeitung des Kita-Gutscheins ausgerechnet.

**Der Kita-Beitragsrechner auf unserer Webseite zeigt, wie hoch der Anteil wahrscheinlich ausfällt.**



Link\* zum Kita-Beitragsrechner:



\* [www.kita-kinderzimmer.de/ueber-uns/unsere-standards/#gutschein](http://www.kita-kinderzimmer.de/ueber-uns/unsere-standards/#gutschein)



Platz zum Toben! Ein schöner Raum lädt zur Entfaltung und zum Wohlfühlen ein.

**Der Rechtsanspruch auf eine Betreuung von 5 Stunden mit Mittagessen bleibt.** Aber wenn das Kind zuvor einen Gutschein von 6 oder mehr Stunden hatte, gilt dieser Anspruch nur für 4 weitere Monate nach der Geburt des weiteren Babys, wenn Eltern zu Hause sind. Weitere Betreuungsstunden müssen dann privat bezahlt werden. Eltern, die in Elternzeit gehen, sollten daher unbedingt rechtzeitig mit der Standortleitung sprechen. Soll das Kind nur 5 Stunden betreut werden, dann muss der Vertrag angepasst werden. Solch eine „Abstockung“ muss unbedingt fristgerecht, also bis zum 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des übernächsten Kalendermonats beantragt werden.

### **Fristen:** Wann muss ich den Kita-Gutschein in der Kita abgeben?

Der Kita-Gutschein muss **am 1. Tag zu Betreuungsbeginn** bei der Standortleitung vorgelegt werden. Liegt eine Bewilligung bis dahin nicht vor, muss die Antragsbestätigung abgegeben werden. Diese bekommen Familien bei der Beantragung des Gutscheins. Mit dem Antrag können wir erkennen, dass der Kita-Gutschein rechtzeitig beantragt wurde.

**Bitte beachten,** dass ohne gültigen Kita-Gutschein der Betrag für die Betreuung des Kindes privat in Rechnung gestellt wird! Dies gilt auch, wenn das Bezirksamt den Gutschein nicht mit der beantragten Stundenzahl genehmigt. Das möchten wir vermeiden, daher bitten wir, sicherzustellen, dass der Kita-Gutschein ab Vertragsbeginn gültig ist und die korrekte Stundenanzahl umfasst.

#### **Beispiel:**

Wenn ein Betreuungsvertrag für das Kind zum 01.04. unterschrieben wird, dann muss der Kita-Gutschein ab dem 01.04. gültig sein. Sollte er erst ab dem 01.05. gültig sein, ist der Zeitraum vom 01.04. bis 30.04. privat zu bezahlen. Sollen die Stunden zu Juli geändert werden, muss die Beantragung im Mai bis zum 3. Werktag erfolgen.

## Vertrag.

### **Platzsharing:** Was bedeutet Platzsharing?

Das Modell des Platzsharings betrifft **alle Kinder** mit einem Betreuungsvertrag **über 5 oder 6 Stunden. Ein Ganztagsplatz** umfasst 8, 10 oder 12 Stunden – und kann **auf 2 Kinder aufgeteilt** werden. In diesem Fall haben die Kinder einen festen Platzsharing-Partner, mit dem sie den Platz teilen und die Kita im Wechsel besuchen.

#### **Beispiel:**

##### **Woche 1:**

Kind A: vormittags 7–12 Uhr / Kind B: nachmittags 12–19 Uhr

##### **Woche 2:**

Kind A: nachmittags 12–19 Uhr / Kind B: vormittags 7–12 Uhr

##### **Woche 3:**

Kind A: vormittags 7–12 Uhr / Kind B: nachmittags 12–19 Uhr

##### **Woche 4:**

Kind A: nachmittags 12–19 Uhr / Kind B: vormittags 7–12 Uhr u. s. w.

### **Care-Paket und Vollverpflegung:** Was ist das?

**Wir kümmern uns. Im Care-Paket sind alle Hygieneartikel,**

die das Kind täglich braucht. Das wird vom Kinderzimmer besorgt:

- ✦ Windeln
- ✦ Feuchttücher
- ✦ Zahnbürste und Zahnpasta
- ✦ Sonnencreme und Weiteres

Schutz – bei  
Sonne so wichtig.



vollwertig und gesund

**Die Vollverpflegung** beinhaltet alle Mahlzeiten nach Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung:

- \* Frühstück
- \* Mittagessen
- \* Abendessen
- \* zuckerarme Snacks für zwischendurch und Getränke

**Der Kita-Gutschein beinhaltet lediglich ein warmes Mittagessen, sowie Wasser und ungesüßten Tee.** Für Frühstück, frisches Obst und Snacks sowie Abendbrot berechnen wir darüber hinaus 25€ Verpflegungspauschale. Für Windelkinder berechnen wir zudem 25€ monatlich für das Care Paket (Windeln, Feuchttücher, Sonnencreme etc.), für alle anderen Kinder 5€.

**Sofern am Standort ein bilinguales Angebot besteht, können die zusätzlichen Kosten hierfür der Zusatzvereinbarung für Bilingualität** entnommen oder bei der Standortleitung erfragt werden.

**Kita-Gutschein: Was muss ich tun, wenn der Kita-Gutschein weniger Stunden hat als der Betreuungsvertrag?**

Der Betreuungsvertrag sichert einen Betreuungsplatz in unserer Kita. Der Gutschein zeigt, wie hoch die Förderung durch die Stadt Hamburg ist. Sollte der Kita-Gutschein weniger Betreuungsstunden umfassen als der Betreuungsvertrag, wenden Sie sich bitte an die Standortleitung. **Der Vertrag kann angepasst werden:** Die Betreuungsstunden können verringert (bitte Frist lt. Betreuungsvertrag beachten) oder Mehrstunden privat bezahlt werden.

**Mehr Betreuung: Was muss ich beachten, wenn ich meine Betreuungsstunden aufstocken möchte?**

Eine Aufstockung ist nur möglich, wenn die Kapazität der Gruppe bzw. des Standortes dies erlaubt. Daher am besten so früh wie möglich an die Standortleitung wenden, sobald absehbar ist, dass mehr Betreuungsstunden gewünscht sind.

**Mehr Betreuung privat buchen: Ich benötige mehr Betreuungsstunden, als der Kita-Gutschein vorgibt. Wie viel kostet es, wenn ich privat dazu buche?**

Die zusätzlichen Kosten im Falle einer Aufstockung sind **im Betreuungsvertrag unter § 1 Ziffer 4. „Leistungsart“** einzusehen. Liegt z. B. ein 5-Stunden-Kita-Gutschein vor und soll auf 8 Stunden privat aufgestockt werden, dann beträgt die Differenz zwischen den Entgelten bei 5 Stunden und bei 8 Stunden jeweils **plus 5%**. (Dies vor dem Hintergrund der jährlich rückwirkenden Veränderung der Entgelttabelle.)

**Bitte beachten,** dass die Kosten im Laufe der Vertragslaufzeit auf Basis der jeweils gültigen Entgelttabelle angepasst werden können.

**Weniger Betreuung: Welche Fristen muss ich beachten, wenn ich meine Betreuungsstunden abstocken möchte?**

Eine Abstockung ist möglich, wenn die entsprechende Frist gewahrt ist. **Bis zum 3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des übernächsten Monats** sollte man über den Abstockungsumfang informieren. Daher bitte schnellstmöglich die Standortleitung informieren, wenn Stunden abgestockt werden sollen.

**Beispiel:** Am 20.04. entscheiden Eltern, dass sie die Stunden von 8 auf 5 abstocken möchten. Die Abstockung ist somit frühestens ab dem 01.08. möglich.



### **Kündigungsfristen:** Wann und wie kann ich meinen Betreuungsvertrag kündigen? Welche Fristen muss ich beachten (vor Start / nach Start)?

Eine ordentliche **Kündigung vor dem Betreuungsbeginn** ist möglich, sofern die Kündigung mit einer Frist von **mindestens 3 Monaten** zum vertraglich vereinbarten Betreuungsbeginn erfolgt. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Kündigung vor Vertragsbeginn nicht mehr möglich. Der Vertrag läuft dann ab Start mindestens 3 Monate.

**Nach Vertragsbeginn** gilt ebenfalls die Kündigungsfrist bis zum **3. Werktag eines Kalendermonats für den Ablauf des übernächsten Monats**. Die Kündigung muss in schriftlicher Form erfolgen und rechtzeitig im Kinderzimmer eingehen.

**Beispiel:** Wenn zum 01.05. die Betreuung enden soll, muss spätestens am 3. Werktag des Februars die Kündigung eingereicht werden.

### **Krippenvertrag:** Wann endet mein Krippenvertrag?

Der Krippenvertrag endet **am Tag vor dem 3. Geburtstag** des Kindes. Daher bitte frühzeitig die Standortleitung ansprechen, um den Übergang in die Elementargruppe zu besprechen und den neuen Betreuungsvertrag zu erhalten. **Dies gilt nicht**, wenn bereits ein Kombivertrag mit einem automatischen Übergang in den Elementarbereich vorliegt.

### **Elementarvertrag:** Wann endet mein Elementarvertrag?

Der Elementarvertrag endet zum **31.07. des Jahres**, in dem das **Kind schulpflichtig** wird. Eine Kündigung ist in diesem Fall nicht erforderlich. Ausgenommen sind sogenannte „Kann-Kinder“, die vorzeitig eingeschult werden, oder Kinder, die in eine Vorschule wechseln. Hier ist eine fristgerechte Kündigung des Betreuungsvertrages weiterhin erforderlich.

Bei Fragen gerne an die Standortleitung/Elternberatung wenden.

**Standortwechsel:** Wir möchten den kinderzimmer-Standort wechseln. Muss ich für die neue kinderzimmer-Kita einen neuen Gutschein beantragen?

**Ja**, für den Start im neuen kinderzimmer-Standort benötigen wir einen neu ausgestellten Kita-Gutschein. **Wir empfehlen**, dies rechtzeitig vor einem Standortwechsel in die Wege zu leiten.



**Link\*** zum Formular für eine Änderungsmitteilung:



\* [www.hamburg.de/onlinefrage/](http://www.hamburg.de/onlinefrage/)



**Online finden Sie weitere Informationen zum Ablauf der Eingewöhnung im kinderzimmer.**



Vertrag.

Abrechnung.

Im kinderzimmer machen wir Kinder stark fürs Leben und fit für die Zukunft. Mit bindungsorientierter Pädagogik und spielerischem Lernen.



## Abrechnung.

**Eingewöhnung:** Wie wird der Zeitraum der Eingewöhnung abgerechnet?

Die Eingewöhnung nach dem kinderzimmer Modell besteht aus **vier aufeinanderfolgenden Phasen** und wird mehrere Wochen in Anspruch nehmen. Die Ausgestaltung erfolgt individuell nach den Bedürfnissen des Kindes. Für den Eingewöhnungszeitraum werden die Kita-Kosten **vollständig berechnet**. Sie sind über den eingereichten und gültigen **Kita-Gutschein abgedeckt**, jedoch fallen Kosten für das Care Paket sowie die Verpflegungspauschale und ggf. auch für den Elterneigenanteil an.

**Zahlungsformen:** Welche Zahlungsformen gibt es?

Die Zahlung des Eigenanteils bzw. des Care- und Verpflegungspakets erfolgt **per Bankeinzug** (SEPA-Lastschriftverfahren).

**Abrechnungszeitpunkt:** Wann erfolgt die Abrechnung?

Die Betreuungskosten sind **zum Monatsersten** fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend monatlich, Ihre aktuelle Rechnung finden Sie dann digital in unserer ElternApp.

# Impfung.

## Masern: Muss unser Kind geimpft werden?

Impfungen schützen die Gesundheit. Im Kinderzimmer betreuen wir nur Kinder, die nachweislich vollständig gegen Masern geimpft oder immun sind (also die Krankheit bereits hatten).

### Als Impfnachweis benötigt das Kinderzimmer:

- ✦ eine ärztliche Bescheinigung
- ✦ das U-Heft
- ✦ den Impfausweis

**Auch über eine überstandene Masernerkrankung**, also die Immunität, oder über eine medizinische Kontraindikation benötigen wir eine ärztliche Bescheinigung. Eine schriftliche Erklärung der Eltern ist nicht ausreichend.

#### Die Regel lautet:

- ✦ Kinder ohne Masernschutz werden nicht betreut.
- ✦ Alle weiteren Impfungen sind aktuell keine Pflicht.



In der Gruppe lernen Kinder und entdecken Vielfalt und Gemeinschaft.

# Besuch der Kita.

## Anwesenheit: Muss mein Kind jeden Tag die Kita besuchen?

Es besteht **keine Kita-Pflicht**. Eltern können frei entscheiden, ob ihr Kind eine Kita besuchen darf. **Aber: Wenn für das Kind ein Kita-Gutschein vorliegt**, sind wir als Kita-Träger verpflichtet, den Gutschein abzumelden, wenn das Kind längere Zeit nicht in die Kita kommt.

### Gutschein-Abmeldung erfolgt im folgenden Fall:

- ✦ Das Kind kommt an 10 aufeinanderfolgenden Öffnungstagen – ohne Benachrichtigung – nicht in die Kita.
- ✦ Das Kind kommt länger als 30 aufeinanderfolgende Öffnungstage nicht in die Kita, ohne dass ein wichtiger Grund glaubhaft angegeben wird.

**Treffen obige Fälle ein**, müssen wir das Jugendamt informieren und der Kita-Gutschein wird abgemeldet.

### Das bedeutet:

- ✦ die Kosten werden nicht mehr übernommen
- ✦ der Kita-Gutschein ist ungültig
- ✦ der Beitrag muss komplett privat bezahlt werden

**Sollte ein Sonderfall** vorliegen und das Kind für längere Zeit nicht die Kita besuchen können, bitte frühzeitig an die Behörde wenden. Nur die Sozialbehörde kann eine Ausnahme genehmigen.

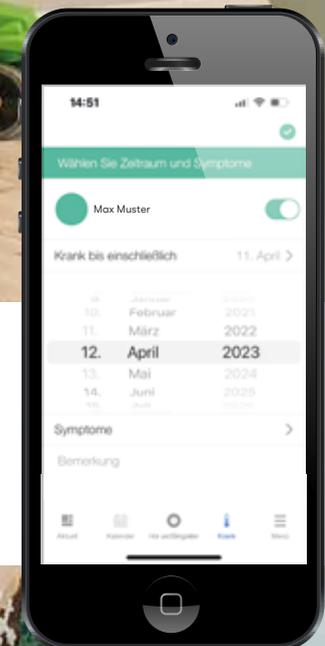
## Abmeldung: Wie kann ich mein Kind entschuldigen?

Die An- oder Abwesenheit jedes Kindes wird bei uns dokumentiert. So können Sie Ihr Kind bei Urlaub oder Krankheit entschuldigen:

- ✦ **über die kiziParents-App** – schnell und unkompliziert
- ✦ per Telefon
- ✦ per E-Mail



**Krank? Im Urlaub? Nutzen Sie den Check-in und -out unserer kiziParents App.** Eltern können das Kind ganz einfach tageweise entschuldigen und auch den Grund angeben.



# Vorschule.

**Fristen:** Nach der Elementarzeit in eine externe Vorschule wechseln – welche Kündigungsfristen gelten?

In diesem Fall gilt die ordentliche Kündigungsfrist von 3 Monaten. Bitte die erforderliche Schriftform der Kündigung sowie deren rechtzeitigen Zugang beachten.

**Beispiel:**

Die Kündigungsfrist für den 31.07. liegt beim 3. Werktag im Mai.



Lernen macht Spaß! Eine gute Vorbereitung auf die Schulzeit ist uns besonders wichtig.

**kinderzimmer-Vorschule:** Können alle Kinder die kinderzimmer-Vorschule besuchen?

**Ja**, gerne möchten wir allen kinderzimmer-Kindern eine Teilnahme an der Vorschule ermöglichen. Unsere pädagogischen Fachkräfte setzen das Vorschulprogramm in den Elementargruppen im Rahmen der regulären Gruppenarbeit als **integrierten Vorschulunterricht** oder an einigen Standorten auch in **altershomogenen Gruppen** um.

**Unsere Vorschularbeit ist für Sie und Ihr Kind immer kostenlos und es ist keine vertragliche Zusatzvereinbarung notwendig.**

**Bitte beachten Sie:** Für das **altershomogene Vorschul-Konzept** muss mindestens ein 8-Stunden-Betreuungsvertrag vorliegen. Sollte kein 8-Stunden-Vertrag vorliegen, nimmt Ihr Kind automatisch am integrierten Vorschul-Konzept teil. Es besteht aber auch die Möglichkeit, mit der Gutscheinstelle in Verbindung zu treten und nach einem höheren Kita-Gutschein zu fragen oder die Stunden privat aufzustocken.

Beim **integrierte Vorschul-Konzept**, welches wir an allen Standorten anbieten, ist keine Mindest-Betreuungszeit erforderlich. Die Vorschularbeit erfolgt dann mehrmals wöchentlich im Rahmen der regulären Gruppenarbeit.

Welche Form der Vorschule am besten zu Ihrem Kind passt, sollte frühzeitig mit der Standortleitung besprochen werden.



**Damit der Schulstart spielend leicht fällt!**  
**Hier finden Sie weitere Informationen zum Thema Vorschule:**



# Checkliste.

## Zum Abhaken:

- Ist der Kita-Gutschein beantragt?
- Hat der Kita-Gutschein die korrekten Betreuungsstunden?
- Hat mein Kind einen ausreichenden Masern-Impfschutz?
- Habe ich die kiziParents-App heruntergeladen?
- Habe ich alle Fristen für Kündigungen oder Vertragsänderungen zur Kenntnis genommen?

## Für Notizen:

---

---

---

---

## Weitere Fragen?

Gerne. Einfach direkt die Elternberatung kontaktieren.

**Telefon: 040 8740 6666**

**E-Mail: [kitaplatz@kmk-kinderzimmer.de](mailto:kitaplatz@kmk-kinderzimmer.de)**

Auf [kita-kinderzimmer.de](https://www.kita-kinderzimmer.de) ist außerdem unser virtueller Assistent **Know Howdy** für Sie da.





kinderzimmer